

Mogo Vartojimo paskolos paraiškos pildymo instrukcija

1. Bendraujant su klientu išsiaiškiname jo poreikius ir preliminarias galimybes: kiek laiko dirba ar neturi skolų, jei susituokęs, ar bus galimybė gauti sutuoktinio sutikimą (būtina finansiniam produktui). Klausimus, galinčius padėti klientui pasirinkti produktą rasite dokumente „**Gairės pagal ką pasirinkti produktą**“ („Instrukcijos“ skiltyje).
2. Jei kliento pateikta informacija atitinka Vartojimo paskolos produkto kriterijus, pradedame pildyti paraišką. Meniu pasirenkame skiltį „Paraiškos“ ir spaudžiame „Pridėti“.



3. Atsidariusiame lange užpildome reikiamą informaciją:

- Pasirenkame automobilį iš savo įkeltų skelbimų (jei klientas dar neišsirinko, tuomet paliekame laukelį tuščią);
- Pasirenkame produktą – Mogo vartojimo paskola automobiliui;

The image shows a form titled 'Paraiškos / Pridėti'. It has a sidebar with navigation options: 'Pagrindinis', 'Paraiškos', 'Mano pardavėjai', 'Naudotojai', 'Automobiliai', 'Instrukcijos', and 'Partnerio puslapis'. The main form area has two sections: 'Pasirinkti automobilį' with a dropdown menu set to 'Automobiliai', and 'Pasirinkti produktą' with a dropdown menu set to 'Mogo vartojimo paskola automobiliui'. Below these are input fields for 'Suma' (8000) and 'Terminas' (84), each with a slider below it. The 'Suma' slider ranges from 2000 to 15000, and the 'Terminas' slider ranges from 12 to 84. At the bottom, it says 'Mėnesinis mokėjimas: 166.60 €'.

- Įrašome kliento norimą sumą, laikotarpį (jei klientas dar neišsirinkęs automobilio, tuomet įrašome sumą, už kurią klientas planuoja pirkti automobilį). Sistema paskaičiuoja *Mėnesinio mokėjimo dydį*;
- Supildome kliento duomenis į atitinkamus laukelius. **SVARBU!** Kliento Vardą ir Pavardę būtina rašyti su lietuviškomis raidėmis. Kliento pasiteiraujame ne tik apie gaunamas pajamas, bet taip pat ir ar turi finansinių įsipareigojimų ir nurodome, kiek moka už juos per mėnesį. Pasiteiraujame kliento, ar yra aplinkybių, dėl kurių gali sumažėti pajamos ir Paskolos tikslas;

The image shows a form titled 'Paraiška'. It has several input fields: 'Vardas', 'Pavardė', 'LT: +370' (dropdown), 'Telefono numeris', 'El. paštas', 'Asmens kodas', 'Adresas', 'Pajamos per mėnesį', 'Finansiniai įsipareigojimai per mėnesį', 'Ar yra aplinkybių dėl kurių sumažės Jūsų aukščiau nurodytos pajamos?' (dropdown), and 'Paskolos tikslas' (dropdown).

Ar klientas susituokęs(-usi)?

- **Pasirenkame ar klientas susituokęs** – jei „Taip“ tuomet pasiteiraujame kliento sutuoktinio duomenų bei kontaktų. **SVARBU!** Sutuoktinio Vardą ir Pavardę būtina rašyti su lietuviškomis raidėmis;

Ar yra aplinkybių dėl kurių sumažės Jūsų aukščiau nurodytos pajamos?

Paskolos tikslas

Ar klientas susituokęs(-usi)?

Ne

Taip

Vardas

Pavardė

LT: +370 Telefono numeris

El. paštas

- **Surenkame ir pažymime kliento sutikimus** – Pasiteiraujame kliento, ar sutinka gauti rinkodaros pranešimus, ar nėra politiškai pažeidžiamas asmuo, ar patvirtina, kad duomenys teisingi, ar sutinka, kad duomenys būtų perduodami UAB „Renti“ (dėl galimo Nuomos pasiūlymo pateikimo).

**Privatumo politiką ir standartinę informaciją galite atidaryti paspaudę dešinę pelės klavišą ant „Privatumo Politika“ / „Standartinė informacija“;*

Ar klientas susituokęs(-usi)?

Ne

Taip

Pažymėti visus (PRIVALOMA paklausti kliento apie kiekvieną sutikimą)

Sutinku, kad mano asmens duomenys būtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais

Aš nesu politiškai pažeidžiamas asmuo, nes man, mano šeimos nariams ar artimiems pagalbininkams nebuvo ir nėra patikėtos svarbios viešosios pareigos

Patvirtinu, kad visi mano pateikti asmens duomenys yra teisingi, aš susipažinau ir sutinku su jų tvarkymo sąlygomis, [Standartinė informacija](#) apie vartojimo kreditą ir UAB "mogo LT" [Privatumo politika](#)

Sutinku, kad UAB „Mogo LT“ pateiktų UAB „Renti“ mano asmens duomenis, kad UAB „Renti“ galėtų įsivertinti galimybę sudaryti su manimi automobilio nuomos sutartį ir pateikti pasiūlymą. Asmens duomenys tvarkomi UAB „Renti“ privatumo politikoje nurodytomis sąlygomis.

PATEIKTI

- **Spaudžiame „Pateikti“** – po paraiškos pateikimo būsite nukreiptas į tolimesnius veiksmus, reikalingus pilnam kliento įvertinimui.

4. Skiltyje **PARAIŠKA**, matysite kliento kontaktinius duomenis, kuriuos galite patikslinti (jei pildant paraišką suklydote).

Pagrindinis / Paraiškos / 315657

Produktas: Mogo vartojimo paskola automobiliui Paraiškos statusas: **Laukiama sutikimo**

PARAIŠKA TAPATYBĖS PATVIRTINIMAS SUTUOKTINIO DUOMENYS PAJAMŲ DOKUMENTAI AUTOMOBILIS PARDAVĖJAS SUTARTIES DOKUMENTAI PD REGISTRACIJOS PRANEŠIMAI

Patikslinkite kliento kontaktinius duomenis (jei įvesti neteisingi kontaktiniai duomenys, juos pataisykite) ir eikite į "Tapatybės patvirtinimas" kortelę.

5. Kai paraiškos statusas yra **“Laukiama sutikimo”** atsidarome sekančią skiltį **TAPATYBĖS PATVIRTINIMAS**. Šioje skiltyje pasirinkite klientui patogų tvirtinimo būdą:

PARAIŠKA **TAPATYBĖS PATVIRTINIMAS** SUTUOKTINIO DUOMENYS PAJAMŲ DOKUMENTAI AUTOMOBILIS PARDAVEJAS SUTARTIES DOKUMENTAI PO REGISTRACIJOS PRANEŠIMAI

Pasirinkite būdą, kuriuo klientas patvirtins tapatybę.

Išsiųsti pranešimą

Pranešimas išsiunčiamas automatiškai. Klientas, atsivertęs gautą nuorodą iš gautos SMS žinutės arba el. laiško, galės patvirtinti savo tapatybę. Tapatybei tvirtinti naudojamas mobilusis parašas arba SMART ID kvalifikuotas parašas.

* Jei pasiebite, kad kliento tel. nr. nurodytas nefaisingas, tuomet pataisykite tel. nr. (skiltyje "Paraiška") ir išsiųskite pranešimą paspausdami žemiau esantį mygtuką.

SIŪSTI PRANEŠIMĄ

Atidaryti sutikimo formą lange

Galite savo lange atidaryti sutikimo formą, o klientas galės patvirtinti jam patogiu būdu: mobiliuoju parašu arba SMART ID kvalifikuotu parašu.

Jei klientas jais nesinaudoja, tuomet atspausdinkite sugeneruotą formą ir duokite ją pasirašyti klientui.

ATIDARYTI SUTIKIMO FORMĄ

Įkelti

Įkelkite atspausdintą ir kliento pasirašytą sutikimo formą (reikalingos abi sutikimo pusės) bei kliento asmens dokumento kopiją.

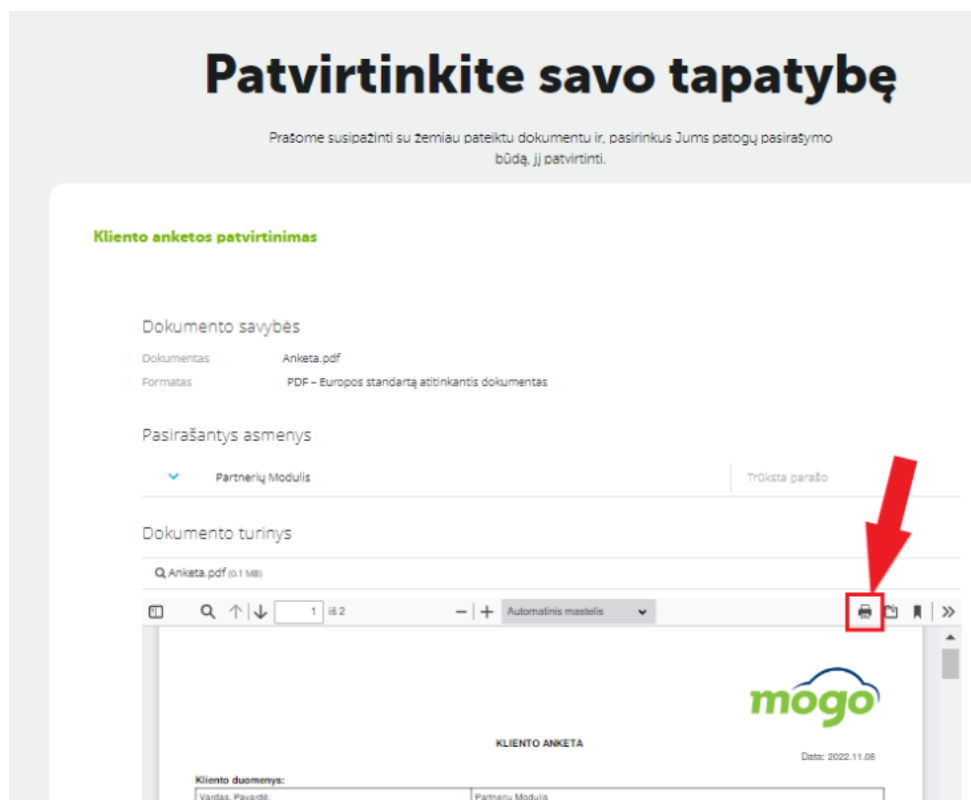
Sutikimo forma

Kliento asmens dokumentas

Jei klientas naudojami **SMART ID** arba **mobiliuoju parašu**:

- i. savo tapatybę klientas gali **patvirtinti atidarydamas nuorodą**, gautą SMS žinute arba el. paštu (*sistema pranešimus išsiunčia automatiškai į Jūsų nurodytus kliento kontaktinius tel. Nr. ir el. pašta*). Jei klientas sako, kad pranešimo negavo, tuomet skiltyje "PARAIŠKA" patikrinkite ar teisingai suvestas tel. Nr. ir el. paštas (esant netikslumams, pakoreguokite juos ir išsiųskite klientui pranešimą paspausdami ant mygtuko "Siųsti pranešimą");
- ii. **galite atidaryti savo lange** pasirašymui skirtą dokumentą (dar kartą paklauskite ir pažymėkite kliento sutikimus, paspauskite "Pateikti", tuomet atsidarys dokumentas (**žr. paveikslėlį žemiau*)), klientas, naudodamasis savo turimomis prisijungimo priemonėmis, galės patvirtinti Jūsų kompiuterio ekrane matomą dokumentą;
- iii. Jei klientas **neturi galimybės pasirašyti skaitmeniniu būdu**, tuomet savo lange atidarę dokumentą (punktas ii.) jį **atspausdinkite** (**žr. paveikslėlį žemiau*) ir **pateikite klientui pasirašymui**. Klientui pasirašius dokumentą, jį įkelkite į tam skirtą laukelį.

SVARBU!!! Tvirtinant tapatybę gyvai, su pasirašytu dokumentu BŪTINA į šią skiltį įkelti ir kliento asmens dokumento kopiją.



6. **Sutuoktinio duomenys** – jei klientas susituokęs, tuomet surinkite sutuoktinio duomenis (jei pildant paraišką nebuvo suvedę) ir tuo pačiu būdu, kaip aprašyta kliento tapatybės tvirtinimo aprašyme, gaukite sutuoktinio tapatybės patvirtinimą.

SVARBU!!! Tvirtinant sutuoktinio tapatybę gyvai, su pasirašyta sutikimo forma BŪTINA į šią skiltį įkelti ir sutuoktinio asmens dokumento kopiją.

Pagrindinis / Paraiška / 315733 Produktas: Mogo lizingas Paraiškos statusas: **Laukiama sutuoktinio duomenų**

PARAIŠKA TAPATYBĖS PATVIRTINIMAS **SUTUOKTINIO DUOMENYS** PAJAMŲ DOKUMENTAI AUTOMOBILIS PARDAVĖJAS SUTARTIES DOKUMENTAI PO REGISTRACIJOS PRANEŠIMAI

Pildoma tik tada, kai klientas yra susituokęs (-usi).
Įveskite sutuoktinio duomenis (jei neįvedėte pildant paraišką)

Sutuoktinio duomenys

Suveskite sutuoktinio duomenis (jei nesuvedėte pildant paraišką) ir juos išsaugokite. Patikrinkite ar sutuoktinio kontaktiniai duomenys teisingi (jei įvesti neteisingi kontaktiniai duomenys, juos pataisykite). Pasirinkite būdą, kuriuo sutuoktinis patvirtins savo tapatybę.

Vardas

Pavardė

El. paštas

LT: +370 Telefono numeris

SUBMIT

Siųsti pranešimą

Sutuoktinis, atsiveręs gautą nuorodą iš SMS žinutės, kurią išsiųsite, galės patvirtinti savo tapatybę. Tapatybei tvirtinti naudojamas mobilusis parašas arba SMART ID kvalifikuotas parašas

SIŪSTI

Atidaryti sutuoktinio sutikimo formą lange

Galite savo lange atidaryti sutikimo formą, o sutuoktinis galės patvirtinti jam patogiu būdu: mobiliuoju parašu arba SMART ID kvalifikuotu parašu.

Jei jis nesinaudoja, tuomet atspausdinkite sugeneruotą formą ir duokite ją pasirašyti sutuoktiniui.

ATIDARYTI SUTIKIMO FORMA

Įkelti

Įkelkite atspausdintą ir pasirašytą sutikimo formą (reikalingos abi sutikimo pusės) bei sutuoktinio asmens dokumento kopiją.

Sutuoktinio sutikimo forma **SIŪSTI**

Sutuoktinio asmens dokumentas **SIŪSTI**

7. **PAJAMŲ DOKUMENTAI** – čia keliami dokumentai apie pajamas, kurios nesimato Sodros duomenų bazėje (darbas užsienyje, papildomų pajamų įrodymai, IDV pajamų dokumentai ir kt.). **PRANEŠIMAI** skiltyje rasite informaciją, kokių dokumentų trūksta.

Pajamų dokumentų pateikimo būdai:

- klientas gali **pateikti savo banko sąskaitos išrašą prisijungdamas per nuorodą**, gautą sms žinute arba el. paštu (sistema pranešimus išsiunčia automatiškai į jūsų nurodytus kliento kontaktinius tel. nr. ir el. pašta). Jei klientas sako, kad pranešimo negavo, tuomet skiltyje “PARAIŠKA” patikrinkite ar teisingai suvestas tel. nr. ir el. paštas (esant netikslumams, pakoreguokite juos ir išsiųskite klientui pranešimą, paspausdami ant mygtuko “Siųsti pranešimą”);
- galite atsidaryti nuorodą savo lange ir klientas galės pateikti savo banko sąskaitos išrašą (naudodamas savo prisijungimo priemones) per Jūsų kompiuterio ekrane atidarytą išrašo pateikimo nuorodą;
- galite įkelti kliento pateiktų pajamų dokumentų kopijas į tam skirtus laukelius.

PARAIŠKA TAPATYBĖS PATVIRTINIMAS SUTUOKTINIO DUOMENYS **PAJAMŲ DOKUMENTAI** AUTOMOBILIS PARDAVĖJAS SUTARTIES DOKUMENTAI PO REGISTRACIJOS PRANEŠIMAI

Jei prašoma papildomo pajamų įrodymo čia galite išsiųsti klientui pranešimą dėl banko išrašo pateikimo, prisijungiant per nuorodą arba įkelti kliento pateiktus dokumentus

Siųsti pranešimą

Klientas, atsiveręs gautą nuorodą iš SMS žinutės arba el. laiško, kuriuos išsiųsite, galės pateikti savo banko sąskaitos išrašą.

SIŪSTI

Atidaryti nuorodą lange

Galite savo lange atidaryti nuorodą, per kurią klientas, prisijungęs su savo prisijungimais, galės pateikti asmeninės banko sąskaitos išrašą.

Jei klientas nesinaudoja el. bankininkyste, tuomet įkelkite kitus kliento pateiktus pajamų dokumentus į šalia matomus Dokumentų įkėlimo laukelius.

ATIDARYTI LANGE

Dokumentų įkėlimas

Įkelkite pajamas įrodančius dokumentus. Kokie dokumentai yra reikalingi, rasite skiltyje **Pranešimai**.

Banko išrašas **SIŪSTI**

Kiti pajamų dokumentai **SIŪSTI**

8. **AUTOMOBILIS** – Vartojimo paskoloje šios skilties pildymas nėra būtinas, klientas automobilį gali rinktis ir po sutarties pasirašymo bei pinigų išmokėjimo.

9. **PARDAVĖJAS** – Vartojimo paskoloje šios skilties pildymas nėra būtinas, klientas automobilį gali rinktis ir po sutarties pasirašymo bei pinigų išmokėjimo. Pavedimas yra atliekamas klientui.

10. **SUTARTIES PASIRAŠYMAS** – skiltis, kuri aktyvi tik atvejais, kai klientui pateiktas pasiūlymas ir mūsų pardavimų specialistas jau yra aptaręs pasiūlymą su klientu bei patikslinęs galutines detales, paraiškos statusas “**Sutarties pasirašymas**”. Šioje skiltyje **sukelkite pasirašytus sutarties dokumentus**.

Pagrindinis / Paraiškos / 315657 Produktas: Mogo lizingas Paraiškos statusas: Sutarties pasirašymas

PARAIŠKA TAPATYBĖS PATVIRTINIMAS SUTUOKTINIO DUOMENYS PAJAMŲ DOKUMENTAI AUTOMOBILIS PARDAVĖJAS **SUTARTIES DOKUMENTAI** PO REGISTRACIJOS PRANEŠIMAI

Atsispausdinkite Pranešimų skiltyje atsisiųstus sutarties dokumentus ir visų šalių pasirašytus dokumentus įkelkite į atitinkamus laukelius.

Įkelti dokumentus

Įkelkite kliento ir pardavėjo pasirašytus sutarties dokumentus.

Kliento paraiška		
Pardavėjo paraiška (kai pardavėjas fizinis asmuo)		
Standartinė informacija		
Pirkimo pardavimo sutartis		
Sutartis		
Aktas		
Kliento atmintinė		

11. **PO REGISTRACIJOS** – Vartojimo paskoloje šios skilties pildymas nėra būtinas, klientas automobilį gali rinktis ir po sutarties pasirašymo bei pinigų išmokėjimo, o naują registracijos liudijimą klientas turi pateikti Mogo per 30 dienų nuo pinigų gavimo.

12. **PRANEŠIMAI** – skiltyje galite pateikti informaciją, skirtą kliento vertinimui (įkelti nestandartinius dokumentus, jei jiems nėra tinkamos atskiros skilties) arba rasti mūsų komentarus su informacija, ko trūksta arba ką galime pasiūlyti klientui. Šioje skiltyje rasite ir sukeltus pasirašymui sutarties dokumentus (laikiniai).

PARAIŠKA TAPATYBĖS PATVIRTINIMAS PAJAMŲ DOKUMENTAI AUTOMOBILIS PARDAVĖJAS SUTARTIES DOKUMENTAI PO REGISTRACIJOS **PRANEŠIMAI**

RAŠYTI ŽINUTĘ

Visi
Gauta
Išsiųsta

< Nauja žinutė

Pranešimas

Dokumentai

IŠSIŪSTI

Pranešimai

Paraiškos statusų reikšmės ir jų keitimosi seka

Dirbdami su paraiška **stebėkite jos statusą**, atitinkamai matysite kokie Jūsų tolimesni veiksmai yra reikalingi ir kurioje skiltyje turėtumėte pateikti trūkstamus duomenis.

Paraiškos statusas: **Laukiama sutikimo**

PARAIŠKA TAPATYBĖS PATVIRTINIMAS SUTUOKTINIO DUOMENYS PAJAMŲ DOKUMENTAI AUTOMOBILIS PARDAVĖJAS SUTARTIES DOKUMENTAI PO REGISTRACIJOS PRANEŠIMAI

Patikslinkite kliento kontaktinius duomenis (jei įvesti neteisingi kontaktiniai duomenys, juos pataisykite) ir eikite į "Tapatybės patvirtinimas" kortelę.

Status

- Formuojamas pavedimas
- Išduota
- Klientas atsisakė
- Laukiama automobilio duom.
- Laukiama dok. po registracijos
- Laukiama info iš partnerio
- Laukiama pajamų dok.
- Laukiama sutikimo
- Laukiama sutuoktinio duomenų
- Pasiūlymas negalimas/Duplicate
- Pasiūlymas paruoštas
- Sutarties pasirašymas
- Vykdomas vertinimas

Detalūs statusų paaiškinimai:

- **Laukiama sutikimo** – Laukiamas kliento tapatybės patvirtinimas (skiltis TAPATYBĖS PATVIRTINIMAS);
- **Laukiama sutuoktinio duomenų** – Laukiami sutuoktinio duomenys ir tapatybės patvirtinimas (skiltis SUTUOKTINIO DUOMENYS);
- **Laukiama pajamų dok.** – Laukiami kliento pajamų įrodymai/dokumentai (skiltis įkėlimui PAJAMŲ DOKUMENTAI). Kokie dokumentai reikalingi nurodomi skiltyje PRANEŠIMAI);
- **Vykdomas vertinimas** – Mogo darbuotojas tikrina pateiktus duomenis, laukite informacijos pateikimo skiltyje PRANEŠIMAI arba sekite tolimesnį statuso pasikeitimą;
- **Laukiama info iš partnerio** – reikalingi dokumentai ar veiksmai nurodomi skiltyje PRANEŠIMAI);
- **Laukiama automobilio duomenų** – Klientas nusprendė pirmiausiai susirasti automobilį, o tik tada pasirašyti sutartį, iš kliento laukiami išsirinkto automobilio duomenys (laukite informacijos pateikimo skiltyje PRANEŠIMAI arba sekite tolimesnį statuso pasikeitimą);
- **Pasiūlymas paruoštas** – informacija apie vertinimo pateikimą, rasite skiltyje PRANEŠIMAI. Jei klientui pasiūlymas tinka, atsakykite paliekant pranešimą skiltyje PRANEŠIMAI. Tuomet Mogo darbuotojas susisieks su klientu, aptars pasiūlymą, atsakys į klientui kylančius klausimus ir parengs sutartį pasirašymui;
- **Sutarties pasirašymas** – paruošta pasirašymui sutartis, kurios dokumentus rasite skiltyje PRANEŠIMAI;
- **Vykdomas vertinimas** – Mogo darbuotojas tikrina pasirašytus dokumentus, laukite informacijos pateikimo skiltyje PRANEŠIMAI (jei trūksta dokumentų ar parašų) arba sekite tolimesnį statuso pasikeitimą;
- **Laukiama dokumento po registracijos** – Vartojimo paskolos paraiškose nenaudojamas;
- **Formuojamas pavedimas** – sutartis pasirašyta tvarkingai, Mogo darbuotojas formuoja bankinį pavedimą, perduoda jį tvirtinimui;
- **Išduota** – pavedimas atliktas, klientas gali tikrintis savo banko sąskaitą;
- **Pasiūlymas negalimas/Duplicate** – negalime pasiūlyti finansavimo arba klientas pateikė savo paraišką per kitą partnerį ir jau pasirašė sutartį. Tikslesnė informacija pateikiama skiltyje PRANEŠIMAI;
- **Klientas atsisakė** – paraiška uždaryta atsižvelgiant į Jūsų pateiktą informaciją, kad klientas atsisako arba mums susisiekus su klientu ir gavus iš jo šią informaciją. Tikslesnė informacija pateikiama skiltyje PRANEŠIMAI.